

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.perun-orechy.cz**
Společnost: **PERUN-OŘECHY, s.r.o.**
Se sídlem: **Pšenčíkova 797/3, Praha-Kamýk**
Ičo / DIČ: **07302037 / CZ07302037**
Číslo účtu: **5324462319/0800**
E-mailová adresa: **info@perun-orechy.cz**
Telefonní číslo: **723 416 025**

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne..... jsem ve Vašem obchodě **www.perun-orechy.cz** vytvořil/a objednávku číslo:

Zboží, které je reklamováno:

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Peněžní prostředky za objednání byly zaslány způsobem:

Peněžní prostředky budou navraceny zpět způsobem:

(v případě převodu na účet vyplňte číslo Vašeho účtu)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

V....., dne..... _____ podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za poškození zboží vlivem nesprávného skladování.

Reklamace musí být uplatněna v době trvání minimální trvanlivosti výrobku. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.